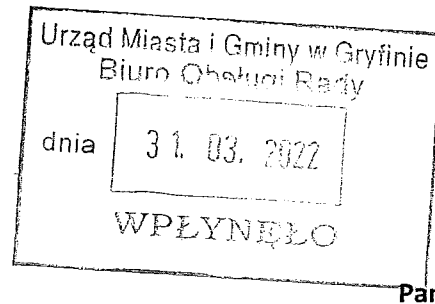


Gryfino, 31 marca 2022 r.

Rafał Guga
Radny Rady Miejskiej
w Gryfinie



Pan

Mieczysław Sawaryn
Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino

*Wzrosty 9 bież
31.03.2022 r.
Rafał Guga*

INTERPELACJA – ZAPYTANIE

Zgodnie z §23 Statutu Gminy Gryfino składam interpelację – zapytanie w sprawie:
Likwidacji kasy w urzędzie.

W związku z odpowiedzią po terminie w dniu 16 marca 2022 r. na moją interpelację nr 578/22 z dnia 24 lutego 2022 r. w sprawie likwidacji kasy w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie, odebrałem wiele uwag i skarg od mieszkańców naszej gminy. Informują oni, że ograniczenia pandemiczne są znoszone przez państwo, więc zamykanie kasy w tym momencie i przywołanie jako pierwszej przyczyny przestrzegania reżimu sanitarnego jest nielogiczne. Stwierdzenie, że na podstawie programu Ministerstwa Rozwoju oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. promuje się płatności bezgotówkowe w administracji publicznej i w związku z tym przygotowano cztery stanowiska z terminalami płatniczymi jest nie do przyjęcia dla interweniujących mieszkańców. Przypominają i podkreślają, że decyzja ta skomplikowała życie dużej grupie mieszkańców Gminy Gryfino. W szczególności ten problem dotyczy ludzi starszych, którzy poczuli się wykluczeni społecznie. Nie każdy starszy człowiek ma konto w banku i nie każdy ma kartę płatniczą (nie ma takiego obowiązku). Jeśli ktoś nie ma karty bankomatowej musi robić opłaty w banku, na poczcie, bądź w punktach kasowych na terenie miasta. Wiąże się to oczywiście z prowizją. W czasach kiedy inflacja galopuje i każdy liczy swoje finanse domowe nawet ten koszt za opłatę jest dużym wydatkiem. Osoby starsze jeśli nawet mają karty płatnicze, podchodzą do nich z dystansem i brakiem zaufania, obawiają się takich form płatności.

Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie powinien pełnić służebną rolę wobec społeczeństwa. Przykro jest patrzeć jak starsze osoby stoją przed bankiem w kolejce w różnych warunkach atmosferycznych.

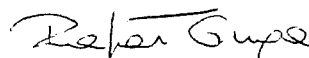
Problem z brakiem kasy zgłaszają także sołtysi, którzy na wsiach zbierają podatki. Wcześniej można było w Urzędzie Miasta i Gminy załatwiać wszelkie formalności związane z wpłatami podatków i opłat za śmieci. Teraz trzeba iść do urzędu, aby zatwierdzić formalności związane z płatnościami, a następnie trzeba iść do banku aby dokonać wpłaty. Poza tym od stycznia br. za zbierane podatki i opłaty sołtysi w banku także muszą płacić prowizję. Sołtysi nie mają obowiązku zbierania opłat od mieszkańców, robią to w przypadku osób dla których jest to wygodniejsza forma płatności, dla tych którzy nie są mobilni i nie jeżdżą do miasta, dla tych którzy nie mają dostępu do

internetu, a płatności elektroniczne są im obce. Zazwyczaj są to osoby starsze i schorowane. W odpowiedzi na interpelację stwierdzono, że głosy mieszkańców Gminy Gryfino są cenne i jak w każdej sprawie będą uwzględniane w podejmowaniu decyzji przez Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino. Dlatego proszę uwzględnić te słuszne głosy Gryfinian.

W związku z tym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy uwzględniono głos mieszkańców w tym temacie, w szczególności osób starszych? Czy ktokolwiek konsultował decyzje o zamknięciu kasy z mieszkańcami?
2. Czy pan Burmistrz uwzględni głosy mieszkańców Gminy Gryfino niezadowolonych z decyzji o likwidacji kasy w urzędzie i zweryfikuje swoją decyzję, czyli przywróci kasę w urzędzie?

Radny
Rady Miejskiej
w Gryfinie



Rafał Guga